

# 美肌コンサルティング講座

**開催日時** オンライン 2回制 / 時間 10:00~15:00

**ねらい** カウンセリング力を強化して、顧客づくりにつなげる

**対象者** アカデミー卒程度のNBA(ソニックエステ修了者)以上 ※エステティシャン志望、お客様を作りたい方

**受講料** 3,300円(税込) **zoom** ミーティングID: 856 9398 3188 パスコード: 241025

★ 講座内容に「トラブル別の肌」についてのレクチャーはありません  
事前に「美肌マイスター」の動画を視聴しておいてください(推奨)

時間	1回目	時間	2回目
	<b>テーマ: カウンセリング</b> ・カウンセリングの流れ、ポイント ・顧客カードの活用		<b>テーマ: コンサルティング</b> ・キレイを引き出す継続的なお手入れ
10:00	講座の目的について カウンセリングの基礎知識  顧客カードの活用 カウンセリングの流れ・ポイント  カウンセリングワーク【トラブル別のヒアリング】 ・個人ワーク ・グループワーク	10:00	課題報告 ・グループ報告 ・発表(1グループ3分程度)  継続的なお手入れの必要性 6ヶ月提案の書き方  コンサルティングワーク ・プラン作成 ・話法検討、発表
12:30	昼食(約50分)  発表  カウンセリングワーク【ケーススタディ】 ・個人ワーク  【①課題フォーム】 発表 話法トレーニング ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚ ㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺ ㊻ ㊼ ㊽ ㊾ ㊿ ㉿ ㊰ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺ ㊻ ㊼ ㊽ ㊾ ㊿	12:30	昼食(約50分)  発表  肌を変える6ヶ月提案  グループワーク  【②課題フォーム】 発表 ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚ ㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺ ㊻ ㊼ ㊽ ㊾ ㊿ ㉿ ㊰ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺ ㊻ ㊼ ㊽ ㊾ ㊿
15:00	まとめ・課題説明 終了	15:00	まとめ・課題説明 終了
課題内容	①お客様にカウンセリングを行う(10名以上) ②美肌マイスター動画視聴	①肌を変える6ヶ月提案を作成し、提案を行う(10名以上) ※うち1名は供給元のプランを立てる ②ケーススタディを供給元に話す練習をする	

※課題は、Googleフォームにて提出※

★ 技術研修はありません。カウンセラーとして相応しい服装で受講ください

※ スケジュールは都合により変更することがありますのでご了承ください

## 持参物及び準備物

- ◆ ビューティステップアップ〔カウンセリング販売編〕 (コード: L185)
- ◆ ビューティステップアップ〔知識編〕 (コード: L489)
- ◆ Yes、With、you
- ◆ 美肌マイスターリーフレット(各トラブル1枚ずつ)
- ◆ 顧客カード(A・B:各6枚、C:1枚)
- ◆ ケーススタディ(4種類) ※予約システムに添付有
- ◆ 6ヶ月提案資料 ※予約システムに添付有
- ◆ 筆記用具(色ペンまたはマーカーが数色あれば)

### 【美肌マイスターリーフレット】

◀各トラブル 10枚入り、110円(税込)▶

- ◇シミ (コード: L415)
- ◇シワ・たるみ (コード: L501)
- ◇毛穴 (コード: L435)
- ◇くすみ・くま (コード: L465)
- ◇乾燥・敏感肌 (コード: L563)
- ◇ニキビ (コード: L601)

\* 講座内容の撮影・録音・録画はお断りいたします。

\* 複数回ある講座は途中で欠席された場合でも、受講料の返金はできません。

ナリス ビューティ クリエーション カレッジ  
PRIDAGE

※2025.4.17.更新